

LUNAWAT GEMS & JEWELS PVT. LTD

G-1-42, SEZ-II SITAPURA IND.AREA, JAIPUR

Policy Statement for Grievance Mechanisms and Remedy

Lunawat Gems & Jewels Pvt. Ltd. is committed to establishing and maintaining an effective grievance mechanism that allows employees, worker groups, and their representatives to raise concerns or complaints in a timely, respectful, and transparent manner. The system will promote open communication between workers and management and will be designed to resolve issues fairly and efficiently.

Key Features:

1. Grievances can be submitted verbally, in writing, or through a suggestion/complaint box.
2. All grievances will be acknowledged and addressed promptly with confidentiality and impartiality.
3. A designated Grievance Committee will be responsible for reviewing, investigating, and resolving complaints.
4. Workers will not face any retaliation for raising genuine concerns.
5. Regular monitoring and review of the grievance mechanism will be carried out to ensure continuous improvement and fairness.

शिकायत निवारण नीति

लुणावत जेम्स एंड ज्वेल्स प्राइवेट लिमिटेड अपने कर्मचारियों, श्रमिक समूहों एवं उनके प्रतिनिधियों के लिए ऐसा प्रभावी शिकायत निवारण तंत्र स्थापित करने और बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है, जिससे किसी भी प्रकार की शिकायत या चिंता को समयबद्ध, सम्मानजनक एवं पारदर्शी तरीके से प्रबंधन के समक्ष रखा जा सके। यह तंत्र कर्मचारियों

APPROVED BY	REVISION DATE	Ver.	SIGNATURE SL
SIDDHARTH LUNAWAT	01.04.2026	01	

LUNAWAT GEMS & JEWELS PVT. LTD

G-1-42, SEZ-II SITAPURA IND.AREA, JAIPUR

और प्रबंधन के बीच खुले संवाद को प्रोत्साहित करेगा तथा निष्पक्ष एवं त्वरित समाधान सुनिश्चित करेगा।

मुख्य विशेषताएँ:

1. कर्मचारी अपनी शिकायतें मौखिक, लिखित या सुझाव/शिकायत पेटी के माध्यम से दर्ज कर सकते हैं।
2. सभी शिकायतों को गोपनीयता एवं निष्पक्षता के साथ शीघ्रता से निपटाया जाएगा।
3. एक निर्धारित शिकायत निवारण समिति (Grievance Committee) शिकायतों की समीक्षा, जांच और समाधान के लिए जिम्मेदार होगी।
4. किसी भी वास्तविक शिकायत या चिंता को उठाने पर किसी कर्मचारी के साथ कोई प्रतिशोध नहीं किया जाएगा।
5. शिकायत निवारण प्रणाली की नियमित समीक्षा की जाएगी ताकि इसकी प्रभावशीलता एवं निष्पक्षता में निरंतर सुधार किया जा सके।

APPROVED BY	REVISION DATE	Ver.	SIGNATURE SL
SIDDHARTH LUNAWAT	01.04.2026	01	

LUNAWAT GEMS & JEWELS PVT. LTD

G-1-42, SEZ-II SITAPURA IND.AREA, JAIPUR

APPROVED BY	REVISION DATE	Ver.	SIGNATURE <i>SL</i>
SIDDHARTH LUNAWAT	01.04.2026	01	